

## アンケートご意見・ご要望

- 食堂を開けてほしい（運営）
- レストランが利用できるようにしてほしい
- 設備があるのですから、食堂の再開をおねがいします。たのしみにしています。
- 「何を質問しているのか意味が分かりません。」と意見を書いても毎回同じです。
- 食堂を早く再開してください
- 障がい者の施設なので喫煙所を外ではなく施設外の雪の無い所に灰皿を用意してほしい（外に出て転んだ方がいます）
- 日々お疲れ様です。利用される方々にとって大切な場となるように期待します。
- きれいでとても使用しやすい施設です。
- 対応も感じよくいつも笑顔ですよ。
- 消毒や片付けなどありがとうございます。
- フリーWi-Fi が設置されて助かっています。ありがとうございます。
- 消毒等大変だと思いますが、今後ともよろしくお願いします。
- 利用申し込みはしたことないです。利用することが決まっている時しか来ないため、詳しい利用日、利用時間など分かりません。すいません
- 指定に出席することが私は声帯がんで声が出ませんので人工発声器を使用しています。皆さんに感謝していますありがとうございます。
- 今のままでよいと思います。
- 良いと思います。
- 食堂を早く開いてください
- 食堂運営をしてください
- 食堂を早く開設してほしい
- 食堂の場所を休憩・食事に使用させてもらっているのがありがたい。
- 設備の使いやすさについてパソコンの倉庫入り口の「セキ」を取り除いて欲しい（昔の薬品庫の流れ防止だったと思われます）
- とても清潔で利用しやすいと思います。
- スタッフの方々の対応も気持ちがよく感謝しています。
- 今後もよろしくお願いします。
- 軽食などの設置をお願いいたします。
- 施設が利用制限になったときに利用するサークル側との連携をこまめにしてほしい。
- 祝日の利用を検討してほしい（国体の行事等で使用したい時があります）
- 祭日も開館されると、ありがたいと思います。

## ご意見・ご要望への回答

1. 食堂営業開始のご要望ありがとうございます。  
令和4年度は営業出来るように進めています。
2. 障がい者の施設なので喫煙所を外ではなく施設外の雪の無いところに灰皿を用意してほしい（外に出て転んだ方がいます）  
当センターは苫小牧市から指定を受けて当法人が運営させていただいております。館内及び敷地内は全面禁煙とし、苫小牧市受動喫煙防止条例（令和元年12月23日条例第25号）に則した対応を行う事と定められています。  
ご理解いただきますようよろしくお願い致します。
3. 施設が利用制限になったときに利用するサークル側との連携をこまめにとってほしい。  
苫小牧市と連携し、迅速な対応を心がけていきます。利用されている団体様へのご不便を最小限に出来るよう努力いたします。
4. 祝日・祭日開館してほしいについて  
現在のところ予定はありませんが、苫小牧市へご意見いただいた旨報告いたします。
5. パソコン倉庫の入り口の「セキ」を取り除いてほしい。  
セキを取り除く以外の方法も含め、実際にご利用される皆様へご相談させていただきながら安全、使いやすさを検討してまいります。
6. 「何を質問しているのか意味が分かりません」と意見を書いても毎回同じです。  
貴重なご意見をいただいているのに申し訳ありません。次年度以降はアンケート内容を見直し、わかりにくい点等、改善していきます。

今回いただいたご意見・ご指摘・ご質問は皆様からの貴重なお声として受け止めております。またスタッフについての温かいお言葉の数々をここにこれからもがんばってまいります。皆様本当にありがとうございました。